

# GAZ GÜVENLİĞİ VE HİZMET



## Gaz onarımları

Homes for Islington'ın sundukları

- “Isınma sezonu” (1 Ekim'den 1 Mayıs'a kadar) süresince, ısınma veya sıcak su arızası olduğunun bize bildirilmesinden itibaren 24 saat içerisinde onarımı tamamlamak.
- Problemi derhal halledemezsek, size, 24 saat içerisinde geçici ısınma veya sıcak su sağlamak (ısınma sezonu esnasında).
- Acil olmayan onarımlar için, size uygun olan bir zamana randevu ayarlamak.
- Randevunuzu yerine getiremiyorsak ve size başka bir uygun randevu tarihi ve zamanı sunuyorsak bunu mümkün olan en kısa zamanda size bildirmek.
- İlk ziyaretimizde arızayı düzeltemezsek, sizinle birlikte uygun olan başka bir randevuyu ayarlamak.
- Acil olmayan tüm onarım işlemlerini, arızanın bize bildirilmesinden itibaren 28 gün içerisinde bitirmek.

## Gaz gereçleri hizmetleri

- Kiracılarımızın mülkiyetlerine yerleştirdiğimiz gaz gereçlerinin güvenliğini her yıl kontrol edeceğiz.
- Bu güvenlik kontrolünün olacağı zamanı size yazacağız. Sizinle birlikte uygun olan bir randevu ayarlayacağız. Randevular genellikle hafta arası sabah 8 akşam ve 5 arası olur.
- Eğer hafta arası randevuları sizin için uygun değilse, size hafta sonu randevusu sunacağız.

## Sizinle iş ilişkilerimiz

Çalışanımız veya işi üstlenen kişilerle muhatap olduğunuz her zaman, onlar

- kibar olacaklar
- hizmet veya onarımınızla uğraşmada sorumluluk alacaklar ve size sürekli bilgi verecekler
- size adlarını verecekler
- tanıtım kartı takacaklar

Bize telefon ettiğiniz her zaman, biz

- altı zil sesi süresi içerisinde selamlayarak, ad ve konum vererek cevaplayacağız
- mesaj bırakırsanız 24 saat içerisinde size döneceğiz

Eğer bize yazarsanız, bizi

- üç iş günü içerisinde size, yazınızı aldığımızı bildireceğiz
- on iş günü içerisinde size tam yanıt vereceğiz

## Önemli

### Eğer gaz koktuğunu düşünüyorsanız

- Elektrik düğmelerini veya gereçlerini açmayın veya kapamayın.
- Sigara içmeyin veya çıplak ateş kullanmayın.
- Sayaçtaki gaz kaynağını kapalı duruma getirin. Sayaçın nerede olduğunu bilmiyorsanız, lütfen bizimle temasa geçin.
- Gazın dışarı çıkmasını sağlamak için kapıları ve pencereleri açın.

**0800 111999 no.lu telefondan derhal Ulusal Şebeke'yi arayın veya 0800 694 3344 no.lu telefondan HFI Direct ile temasa geçin ve sizin yerinize biz bildirelim.**

Gaz, gaz merkezi ısıtma veya sıcak su ile ilgili sorular için temas kurulacak kişi  
Eğer, gaz, gaz merkezi ısıtma veya sıcak suyunuzla veya ortak ısıtma ve sıcak su ile ilgili herhangi bir probleminiz varsa, HFI Direct'i doğrudan 0800 694 3344 no.lu telefondan arayabilirsiniz. Cep telefonunuzla aramadığınız sürece bu arama ücretsizdir.

Sonra biz, sizin adınıza, işleri yapmak için nitelikli CORGI kayıtlısı mühendislerle sahip olan bizim bakım üstlenicileri Kier Islington, British Gas veya EPS Plc yolu ile bir randevu ayarlayacağız.

### Bizimle temasa geçin

#### Central Street Area Housing Office

85 Central Street, London EC1V 8DT

Tel: 020 7527 6250

Fax: 020 7527 6207

E-mail: [csa@homesforislington.org.uk](mailto:csa@homesforislington.org.uk)

Minikom: 020 7527 6202

#### Holland Walk Area Housing Office

85-88 Holland Walk

London N19 3XS

Tel: 020 7527 7480

Fax: 020 7527 7407

E-mail: [holland.walk@homesforislington.org.uk](mailto:holland.walk@homesforislington.org.uk)

Minikom: 020 7527 7405

#### Lyon Street Area Housing Office

1 Lyon Street, London N1 1DQ

Tel: 020 7527 6880

Fax: 020 7527 6827

E-mail: [lyon.street@homesforislington.org.uk](mailto:lyon.street@homesforislington.org.uk)

Minikom: 020 7527 6830

#### Upper Street Area Housing Office

Northway House, 257 Upper Street, London N1 1RU

Tel: 020 7527 5300

Fax: 020 7527 5301

E-mail: [upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk](mailto:upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk)

Minikom: 020 7527 5301