

Registro de participación



En Homes for Islington (HFI) tratamos de mejorar nuestra forma de consultarle sobre las cuestiones que considera importantes. Para ello deseamos recoger datos de los residentes que han decidido cómo desean que se les consulte, con qué frecuencia y sobre qué temas. Puede escoger la forma y las actividades en que desee participar.

¿Quién puede inscribirse?

Pueden inscribirse todos los inquilinos y arrendatarios (incluidos sus familiares) de HFI, y cualquier residente en un polígono de viviendas o en un bloque de protección oficial administrado por HFI.

¿Qué deberá hacer?

- Necesitamos conocer sus opiniones sobre los servicios que prestamos;
- Tendrá oportunidad de opinar sobre cuestiones que son importantes para su comunidad;
- Tendrá oportunidad de formular sugerencias y ofrecer ideas para mejorar los servicios
- Puede escoger la forma y las actividades en que desee participar

¿Qué deberá hacer?

- Escoger los servicios sobre los que desee hacer comentarios
- Escoger el modo en que desea participar. Tal vez cumplimentando una encuesta, asistiendo a una conferencia, contestando mensajes de correo electrónico, incorporándose a un grupo de discusión, etc.
- Opine sobre los actuales servicios de viviendas y díganos cuáles son sus prioridades para mejorarlos

Ésta es su oportunidad para opinar e influir en nuestra forma de prestarle servicios.

¿Cómo puedo inscribirme?

Para inscribirse, sólo debe completar los datos siguientes:

Nombre	
Dirección	
Código postal	
Teléfono diurno	Móvil
Correo electrónico	

¿Cómo se describiría?

- inquilino
- arrendatario
- pariente / inquilino de un residente de HFI

Spanish



Deseo (deseamos) participar del modo siguiente (señale lo que proceda):

- completando encuestas telefónicas / postales / personales
- participando en pequeños grupos de debate
- ayudando a organizar actos comunitarios locales
- ingresando en el Consejo de Administración de HFI
- recibiendo y comentando propuestas por correo electrónico
- asistiendo a conferencias de los residentes
- evaluación de la calidad de los servicios mediante compras simuladas
- incorporación a (constitución de) una asociación de inquilinos y residentes

Estoy (estamos) disponible(s) (señale lo que proceda)

- por las mañanas
- por las tardes
- a primera hora de la noche
- los fines de semana

Estoy (estamos) interesado(s) en (señale lo que proceda)

- reparaciones y mejoras (dentro de su vivienda)
- mejoras ambientales (fuera de su vivienda)

- servicios del polígono de viviendas (conserjería / limpieza)
- conducta antisocial (ruidos / molestias / vandalismo)
- gestiones para la participación de residentes
- actividades comunitarias locales
- presupuestos, finanzas y fijación de alquileres
- obras de mejora de viviendas y construcción importantes
- políticas de igualdad (servicios de HFI siempre accesibles a todos y justos con todos)
- producción de noticiarios de HFI (revista de residentes) y otros materiales publicitarios

- comunicaciones
- atención al cliente
- control de actuaciones
- servicios al arrendatario
- servicios para jóvenes
- servicios para familias jóvenes
- servicios para personas mayores

Devuélvanos el formulario cumplimentado en el sobre de franqueo gratuito que se acompaña.

Cuando se haya inscrito, le enviaremos más información. Confiamos en contar con su colaboración para la mejora de nuestros servicios.

Si desea más detalles sobre el Registro de participación, dirjase a: Jacqueline Robinson, Service Development Team, tel. 020 7527 2903, o correo electrónico service.development@homesforislington.org.uk