

# Seguridad y revisiones del sistema de gas



## Reparaciones de gas

Homes for Islington se compromete a:

- Realizar una reparación en un plazo de 24 horas tras la recepción de un aviso de avería en el sistema de agua caliente o calefacción durante la "temporada de calefacción" (1 de octubre a 1 de mayo).
- Proporcionarle un sistema provisional de calefacción o agua caliente en un plazo de 24 horas si no podemos arreglar la avería inmediatamente (durante la temporada de calefacción).
- Concertar una cita para reparaciones no urgentes, en el momento más conveniente para usted.
- Informarle lo antes posible si no podemos asistir a una cita y concertar otra cita que le convenga.
- Concertar otra cita que le convenga si no podemos arreglar la avería en nuestra primera visita.
- Concluir todos los trabajos de reparación no urgentes en un plazo de 28 días tras la recepción de su aviso de avería.

## Revisión de dispositivos de gas

- Comprobaremos todos los años la seguridad de los dispositivos de gas instalados en las viviendas de nuestros inquilinos.
- Le escribiremos para informarle de la realización de esta revisión. Concertaremos una cita en el momento más conveniente para usted. Las citas suelen realizarse en días laborables, entre las 8 a.m. y las 5 p.m.
- Si, por los motivos que fueren, no puede atendernos en días laborables, nos ofrecemos a realizar la visita de revisión durante el fin de semana.

## En nuestras relaciones con usted...

Siempre que trate con nuestro personal o nuestros contratistas, estos:

- se mostrarán corteses
- se responsabilizarán de su revisión o reparación y le mantendrán informado
- le dirán su nombre
- le mostrarán su identificación

Siempre que nos llame, nosotros:

- responderemos a su llamada antes del sexto tono con un saludo, un nombre y una ubicación
- le devolveremos la llamada en 24 horas si deja un mensaje

Si nos escribe, nosotros:

- le informaremos de que hemos recibido su carta en un plazo de tres días laborables
- le daremos una respuesta completa en un plazo de diez días laborables

## **Importante**

### **Si cree que huele a gas**

- No encienda ni apague interruptores ni aparatos eléctricos
- No fume ni encienda llamas
- Corte el suministro de gas del contador. Si no sabe dónde está el contador, póngase en contacto con nosotros.
- Abra las puertas y las ventanas para dejar escapar el gas.

**Llame inmediatamente al 0800 111999 o póngase en contacto con HFI Direct en el 0800 694 3344 y nosotros nos encargaremos de hacer las llamadas pertinentes.**

¿Con quién debe ponerse en contacto para plantear preguntas sobre gas, calefacción central de gas o agua caliente?

Si tiene algún problema con su sistema de suministro de gas, calefacción central de gas o agua caliente, telefonee a HFI Direct al 0800 694 3344. Es una llamada gratuita, salvo si utiliza un teléfono móvil.

Concertaremos una cita con usted a través de nuestros contratistas de mantenimiento Kier Islington, British Gas o EPS Plc, que disponen de ingenieros profesionales acreditados para realizar el trabajo.

### **Póngase en contacto con nosotros:**

#### **Central Street Area Housing Office (Oficina de la vivienda de la zona de Central Street)**

85 Central Street, Londres EC1V 8DT

Tlf: 020 7527 6250

Fax: 020 7527 6207

Correo electrónico: [csha@homesforislington.org.uk](mailto:csha@homesforislington.org.uk)

Minicom: 020 7527 6202

#### **Holland Walk Area Housing Office (Oficina de la vivienda de la zona de Holland Walk)**

85-88 Holland Walk

Londres N19 3XS

Tlf: 020 7527 7480

Fax: 020 7527 7407

Correo electrónico: [holland.walk@homesforislington.org.uk](mailto:holland.walk@homesforislington.org.uk)

Minicom: 020 7527 7405

#### **Lyon Street Area Housing Office (Oficina de la vivienda de la zona de Lyon Street)**

1 Lyon Street, Londres N1 1DQ

Tlf: 020 7527 6880

Fax: 020 7527 6827

Correo electrónico: [lyon.street@homesforislington.org.uk](mailto:lyon.street@homesforislington.org.uk)

Minicom: 020 7527 6830

#### **Upper Street Area Housing Office (Oficina de la vivienda de la zona de Upper Street)**

Northway House, 257 Upper Street, Londres N1 1RU

Tlf: 020 7527 5300

Fax: 020 7527 5301

Correo electrónico: [upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk](mailto:upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk)

Minicom: 020 7527 5301