

Registo de participação



A Homes for Islington (HFI) está a tentar melhorar o modo como o(a) consultamos sobre as questões que acha importante. Para fazermos isto, desejamos obter os detalhes de residentes que escolheram o modo sobre como serão consultados, qual a frequência e quais os tópicos. Pode escolher o modo em que deseja participar, e no que gostaria de participar.

Quem se pode registar?

Todos os inquilinos e arrendatários da HFI (incluindo membros de família) assim como qualquer pessoa que resida num bairro ou num bloco que é administrado pela HFI são bem-vindos a registar-se.

Por que me devo inscrever?

- Necessitamos que nos informe sobre a sua opinião relacionada com os serviços que prestamos;
- Ser-lhe-á concedida a possibilidade de expressar a sua opinião sobre as questões que são importantes para a sua comunidade;
- Terá a possibilidade de fazer sugestões e expor as suas ideias para melhorar o serviço;
- Pode escolher o modo em que quer participar, e em que gostaria de participar.

O que se espera que você faça?

- Escolher os serviços que deseja comentar;
- Escolher como deseja participar. Talvez a preencher um inquérito, participar numa conferência, responder a e-mails, participar numa discussão de grupo;
- Expressar as suas opiniões sobre os serviços de habitação existentes e as prioridades para os melhoramentos.

Esta é a sua oportunidade de dizer o que pensa e influenciar o modo como lhe prestamos os serviços.

Então como me inscrevo?

Para se registar preencha os seguintes detalhes.

Nome	
Morada	
	Código postal
Número de telefone de dia	Telemóvel
Endereço de correio electrónico	

Como se descreve pessoalmente?

- Inquilino;
- Arrendatário.
- Parente/hóspede de um residente da HFI

Portuguese



Gostaria(íamos) de participar do seguinte modo (por favor, marque todos os que se aplicam)

- Completar inquéritos por telefone/correspondência/cara a cara;
- Participar em pequenos grupos de discussão;
- Ajudar a organizar eventos locais da comunidade;
- Ser director do Conselho de Administração da HFI;
- Receber e comentar propostas por e-mail;
- Participar nas conferências dos residentes;
- Cliente surpresa;
- Inscrever-me/formar uma associação local de inquilinos e residentes.

Estou/Estamos disponível(eis) (por favor, marque todos os que se aplicam)

- De manhã;
- À tarde;
- À noite;
- Ao fim-de-semana.

Estou/Estamos interessado(s) (por favor, marque todos os que se aplicam)

- Reparações e melhoramentos (no interior da sua casa);
- Melhoramentos ambientais (no exterior da sua casa);

- Serviços de propriedade (responsável pelo cuidado/limpeza);
- Comportamento anti-social (ruído/incómodo/vandalismo);
- Preparativos para a participação dos residentes;
- Actividades locais da comunidade;
- Ajuste de orçamento, finanças e renda;
- Trabalhos de melhoramentos importantes em edifícios e casas;
- Políticas de igualdade (certificar-se de que os serviços da HFI são acessíveis e justos para todos);
- Produção de notícias da HFI (revista dos residentes) e de outro material de publicidade;
- Comunicações;
- Assistência aos clientes;
- Monitorização de desempenho;
- Serviços de arrendamento;
- Serviços para jovens;
- Serviços para famílias jovens
- Serviços para pessoas mais idosas.

Por favor devolva o formulário preenchido no envelope de porte pago incluído nesta carta.

Após o seu registo, enviar-lhe-emos mais informação. Aguardamos a possibilidade de trabalhar consigo para melhorar os nossos serviços.

Para mais informação sobre o Registo de Participação, por favor contacte: Jacqueline Robinson, Equipa de Desenvolvimento de Serviço pelo 020 7527 2903 ou e-mail service.development@homesforislington.org.uk