

Segurança e manutenção de sistemas de gás



Reparações de sistemas de gás

Homes for Islington compromete-se a

- Efectuar uma reparação no espaço de 24 horas após recepção do relatório de falha no sistema de aquecimento ou de água quente durante a “época de uso do sistema de aquecimento” (1 de Outubro a 1 de Maio).
- Fornecer-lhe temporariamente aquecimento ou água quente no espaço de 24 horas, caso nos seja impossível resolver o problema de imediato (durante a época de uso do sistema de aquecimento).
- Marcar um dia para a execução das reparações menos urgentes, a uma hora que seja conveniente para si e para nós.
- Informá-lo assim que possível, caso não nos seja possível comparecer à hora marcada e solicitar a marcação de outro dia e hora que sejam convenientes.
- Marcar outra hora que seja conveniente para si caso não nos seja possível concluir a reparação na primeira deslocação.
- Concluir o trabalho de reparação não urgente no prazo de 28 dias, a contar da data da comunicação da falha.

Manutenção anual dos equipamentos de gás

- Efectuaremos anualmente a manutenção de todos os nossos equipamentos de gás instalados no seu domicílio, para garantirmos a sua segurança.
- Será notificado por escrito da data em que está programada a manutenção anual do seu equipamento de gás. Marcaremos o dia e a hora de acordo com a sua conveniência. Normalmente, as deslocações são marcadas para os dias úteis, entre as 8h e as 17h.
- Caso não lhe seja possível durante os dias da semana, marcaremos consigo uma deslocação durante um fim-de-semana.

O nosso relacionamento consigo

Sempre que lidar com os nossos funcionários ou com as empresas por nós contratadas para prestar determinados serviços, poderá contar com o seguinte:

- serão educados
- responsabilizar-se-ão pela manutenção ou reparações necessárias e mantê-lo-ão informado quanto às mesmas
- identificar-se-ão pelo nome
- apresentarão a respectiva identificação

Sempre que nos telefonar

- atenderemos a sua chamada após um máximo de 6 toques com uma saudação, nome e local.
- se deixar mensagem, entraremos em contacto consigo no prazo de 24 horas

Se nos contactar por escrito

- confirmaremos a recepção da sua comunicação num prazo de 3 dias úteis
- responderemos num prazo de 10 dias úteis

Importante

Se acha que sentiu um cheiro a gás

- Não ligue nem desligue interruptores, electrodomésticos ou outros equipamentos eléctricos.
- Não fume nem utilize chama viva.
- Desligue o contador do gás para cortar o fornecimento. Se não sabe onde se encontra o contador, entre em contacto connosco.
- Abra portas e janelas para ventilar o espaço e eliminar o gás.

Telefone imediatamente para a National Grid através do número 0800 111999 ou contacte a HFI Direct através do número 0800 694 3344, que comunicaremos a ocorrência em seu nome.

Quem contactar relativamente a assuntos de abastecimento de gás ou aquecimento de água.

Se tiver problemas com o abastecimento de gás, aquecimento central ou fornecimento de água quente com gás, ou aquecimento e água quente partilhados, pode telefonar para a HFI Direct através do número 0800 694 3344 (chamada gratuita, a menos que ligue de um telemóvel).

Marcaremos uma deslocação através da empresa contratada Kier Islington, British Gas ou EPS Plc, cujos engenheiros, qualificados e registados pela CORGI, executarão os trabalhos de reparação.

Contacte-nos

Central Street Area Housing Office

85 Central Street, London EC1V 8DT

Telefone: 020 7527 6250

Fax: 020 7527 6207

Email: csha@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 6202

Holland Walk Area Housing Office

85-88 Holland Walk

London N19 3XS

Telefone: 020 7527 7480

Fax: 020 7527 7407

Email: holland.walk@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 7405

Lyon Street Area Housing Office

1 Lyon Street, London N1 1DQ

Telefone: 020 7527 6880

Fax: 020 7527 6827

Email: lyon.street@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 6830

Upper Street Area Housing Office

Northway House, 257 Upper Street, London N1 1RU

Telefone: 020 7527 5300

Fax: 020 7527 5301

Email: upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 5301