

Ajuda para falantes de Português



Podemos ajudar se a sua língua materna é o Português

Se o inglês não é a língua materna, a Homes for Islington pode ajudá-lo(a) a aceder aos nossos serviços nas seguintes maneiras:



Podemos organizar para um intérprete que fala o seu idioma consigo ao telefone. Pode ser organizada uma conversa de telefone a "três" com um intérprete dentro de alguns minutos. Necessitará de nos informar qual é o seu idioma (e o seu número de telefone se nos estiver a telefonar).



Se vier ao nosso gabinete, é possível que haja um membro do pessoal disponível que fala o seu idioma, ou podemos telefonar a um intérprete enquanto está connosco. Ou se tem um apontamento no gabinete ou no seu domicílio, podemos contratar um intérprete face a face profissional. Necessita de nos informar se necessita deste serviço.



Se tem uma carta da Homes for Islington, folheto ou documento em inglês, isto pode ser-lhe explicado no seu próprio idioma por um intérprete. Também já temos alguns documentos importantes traduzidos em outros idiomas, ou consideraremos fazê-lo se nos pedir.



A Homes for Islington pode também ajudar a melhorar as suas competências em inglês. Podemos informá-lo(a) onde encontrar cursos de língua inglesa locais (que frequentemente são fornecidos gratuitamente pelos colégios e pelo Município de Islington). Também consideraremos financiar cursos de língua inglesa locais como parte da nossa estratégia "Compromisso com a Comunidade".



Verá este símbolo em muitos dos documentos da Homes for Islington. É para o(a) lembrar dos serviços de interpretação e tradução disponíveis para si se o inglês não é a sua língua materna.