

Γκάζι: ασφάλεια και συντήρηση



Επισκευές Γκαζιού

Ο Homes for Islington υπόσχεται τα εξής

- Να ολοκληρώνονται οι επισκευές μέσα σε 24 ώρες από τη στιγμή που δηλώνεται κάποιο πρόβλημα θέρμανσης ή ζεστού νερού κατά την «περίοδο θέρμανσης» (1 Οκτωβρίου έως 1 Μαΐου).
- Να σας παρέχουμε προσωρινή θέρμανση ή ζεστό νερό μέσα σε 24 ώρες σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να διορθώσουμε το πρόβλημα (κατά την περίοδο θέρμανσης).
- Να κανονίζουμε ραντεβού για επισκευές που δεν είναι επείγουσες, μια ώρα που σας βολεύει.
- Να σας ενημερώνουμε όσο το δυνατόν συντομότερα σε περίπτωση που δεν μπορούμε να τηρήσουμε το ραντεβού μας και να σας προσφέρουμε μια άλλη βολική ημερομηνία και ώρα.
- Να κανονίζουμε άλλο βολικό ραντεβού μαζί σας εάν δεν μπορέσουμε να επισκευάσουμε το πρόβλημα στην πρώτη μας επίσκεψη.
- Να τελειώνουμε όλες τις μη επείγουσες επισκευές μέσα σε 28 ημέρες από τη στιγμή που δηλώθηκαν.

Συντήρηση συσκευών γκαζιού

- Θα ελέγχουμε κάθε χρόνο εάν οι συσκευές γκαζιού που έχουμε εγκαταστήσει στα ακίνητα των ενοικιαστών μας είναι ασφαλείς.
- Θα σας στείλουμε επιστολή όταν πρέπει να γίνει αυτός ο έλεγχος ασφαλείας. Κατόπιν θα κανονίσουμε ένα βολικό ραντεβού μαζί σας. Τα ραντεβού είναι συνήθως τις εργάσιμες ημέρες μεταξύ 8πμ και 5μμ.
- Εάν δεν σας βολεύουν τα ραντεβού τις εργάσιμες ημέρες, θα σας προσφέρουμε ραντεβού για το σαββατοκύριακο.

Οι συναλλαγές μας μαζί σας

Όποτε επικοινωνείτε με το προσωπικό ή τους εργολάβους μας, αυτοί

- Θα είναι ευγενείς
- Θα αναλαμβάνουν την ευθύνη σχετικά με την υπηρεσία ή την επισκευή που ζητάτε και θα σας κρατούν ενήμερους
- Θα σας δίνουν το όνομά τους
- Θα φορούν κάρτα ταυτότητας

Όποτε μας τηλεφωνάτε,

- Θα απαντούμε την κλήση σας σε λιγότερα από έξι ηχητικά σήματα χαιρετώντας σας, δίνοντάς σας ένα όνομα και την ονομασία του γραφείου που καλέσατε
- Θα ανταποδίδουμε την κλήση σας μέσα σε 24 ώρες εάν μας αφήσετε μήνυμα

Εάν μας στείλετε επιστολή,

- Θα σας ενημερώσουμε ότι λάβαμε το γράμμα σας μέσα σε τρεις εργάσιμες ημέρες
- Θα σας στείλουμε πλήρη απάντηση μέσα σε δέκα εργάσιμες ημέρες

Προσοχή

Εάν νομίζετε ότι μυρίζει γκάζι

- Μην ανάβετε και μην σβήνετε ηλεκτρικούς διακόπτες και ηλεκτρικές συσκευές.
- Μην καπνίζετε και μην χρησιμοποιείτε γυμνές φλόγες.
- Σβήστε την παροχή γκαζιού στον μετρητή. Εάν δεν είστε σίγουρος(η) που είναι ο μετρητής, επικοινωνήστε μαζί μας.
- Ανοίξτε πόρτες και παράθυρα για να φύγει το γκάζι.

Καλέστε αμέσως την Εθνική Υπηρεσία στον αριθμό 0800 111999 ή επικοινωνήστε με τον HFI Direct στον αριθμό 0800 694 3344 και θα δηλώσουμε εμείς εκ μέρους σας το περιστατικό.

Με ποιον θα πρέπει να επικοινωνήσετε εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το γκάζι, την κεντρική θέρμανση ή το ζεστό νερό που λειτουργεί με γκάζι

Εάν έχετε πρόβλημα με το γκάζι, την κεντρική θέρμανση ή το ζεστό νερό που λειτουργεί με γκάζι, ή με τη θέρμανση και το ζεστό νερό που μοιράζεστε με άλλους, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο HFI Direct καλώντας τον αριθμό 0800 694 3344. Αυτή η κλήση είναι δωρεάν εκτός εάν χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο.

Κατόπιν θα κανονίσουμε ραντεβού για εσάς μέσω του κύριου εργολάβου μας Kier Islington, British Gas ή EPS Plc. Αυτές οι εταιρίες έχουν ειδικούς μηχανικούς για το γκάζι, εγγεγραμμένους στην CORGI, οι οποίοι θα διεξάγουν τις απαραίτητες εργασίες.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Στεγαστικό Γραφείο Περιοχής Central Street

Central Street Area Housing Office

85 Central Street, London EC1V 8DT

Τηλ: 020 7527 6250

Φαξ: 020 7527 6207

Email: csha@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 6202

Στεγαστικό Γραφείο Περιοχής Holland Walk

Holland Walk Area Housing Office

85-88 Holland Walk

London N19 3XS

Τηλ: 020 7527 7480

Φαξ: 020 7527 7407

Email: holland.walk@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 7405

Στεγαστικό Γραφείο Περιοχής Lyon Street

Lyon Street Area Housing Office

1 Lyon Street, London N1 1DQ

Τηλ: 020 7527 6880

Φαξ: 020 7527 6827

Email: lyon.street@homesforislington.org.uk
Minicom: 020 7527 6830

**Στεγαστικό Γραφείο Περιοχής Upper Street
Upper Street Area Housing Office**

Northway House, 257 Upper Street, London N1 1RU

Τηλ: 020 7527 5300

Φαξ: 020 7527 5301

Email: upperstreet.AHO@homesforislington.org.uk

Minicom: 020 7527 5301

Visit our website at
www.homesforislington.org.uk

